

# TV-overvågning: hvad gælder for dig?

Hvem der må overvåge, hvad der må optages, hvordan der skal skiltes, og hvornår politiet skal involveres.

GRUNDREGLER FOR ALLE · § 1, STK. 1

»Private må ikke foretage tv-overvågning af gade, vej, plads eller lignende område, som benyttes til almindelig færdsel.«

**Almindelig færdsel** betyder at der er fri adgang, og at en bred kreds af gående eller kørende bruger området. Det kan være fortov, vej og åben P-plads. Reglen gælder også selve **opsætningen** af et kamera der er rettet mod sådan et område.

## 1 Privatperson

Parcelhus, rækkehus, sommerhus, have og indkørsel.

Datatilsynet FAQ

**Det må du:** Overvåge din egen grund, fx have og indkørsel, så længe kameraet ikke dækker områder med almindelig færdsel. Databeskyttelsesreglerne gælder ikke når overvågningen er en rent personlig aktivitet.

§ 2, stk. 1, nr. 4

**Det må du også:** Se live uden optagelse på egne indgange, facader og indhegninger.

§ 1 · Datatilsynet FAQ

**Det må du ikke:** Filme uden for grunden, fx fortov, vej eller naboens grund. Kameraerne skal sættes op, så de ikke gør det.

Datatilsynet FAQ

**Pas på:** Deler du optagelser med andre end politiet, gælder databeskyttelsesreglerne. Hemmelig optagelse af samtaler mellem andre er strafbar.

§ 2, stk. 4

**Kræver tilladelse:** Er der en konkret sikkerhedstrussel, kan politiet i særlige tilfælde give tilladelse til mere. Højst 5 år. Optagelser må kun gå til politiet.

§ 3 · Datatilsynet FAQ

**Skiltning:** Kun hvis kameraet dækker et sted med almindelig adgang.  
→ [hvem skal skilte](#)

politi.dk

**POLCAM:** Ingen pligt for privatpersoner. Frivillig registrering er mulig.  
→ [afsnit 9](#)

## 2 Butik og publikumsvirksomhed

Butikker med detailsalg, butikcentre, pengeinstitutter, spillekasinoer, hotel- og restaurationsvirksomheder og engrosvirksomheder med salg og udlevering af varer.

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| § 2, stk. 1, nr. 3 | <b>Det må du:</b> Optage a) egne indgange og facader, dvs. ind- og udgangspartier, bagindgange, ydervægge og butiksvinduer, og b) »arealer, som ligger i tilknytning til egne indgange og facader, når tv-overvågningen er klart nødvendig af hensyn til kriminalitetsbekæmpelse«. |
| Dansk Erhverv 2024 | <b>Hvor langt?</b> Op til 100 meter fra egne indgange og facader.                                                                                                                                                                                                                  |
| Datatilsynet s. 12 | <b>Inde i butikken:</b> Forbuddet i § 1 gælder ikke indendørs, men skiltepligten og databeskyttelsesreglerne gælder.                                                                                                                                                               |
| Datatilsynet s. 15 | <b>Det må du ikke:</b> Overvåge ind i private hjem eller andre private områder. Det gælder også inden for afstanden.                                                                                                                                                               |
| § 4 c, stk. 2–3    | <b>Kræver tilladelse:</b> Deling af optagelser med andre butikker eller kæder kræver et lukket system og <b>Datatilsynets tilladelse</b> . → <a href="#">afsnit 7</a>                                                                                                              |
| § 3, stk. 1        | <b>Skiltning:</b> Altid. Butikken har almindelig adgang og er en arbejdsplads.<br>→ <a href="#">hvem skal skilte</a>                                                                                                                                                               |
| § 2 e              | <b>POLCAM:</b> Ja når kameraerne dækker fortov, vej eller plads. Senest 14 dage efter opsætning. → <a href="#">afsnit 9</a>                                                                                                                                                        |

## 3 Erhvervsareal

Tankstationer, fabriksområder, overdækkede butikcentre og lignende områder hvor der drives erhvervsvirksomhed.

|                    |                                                                                                                                                                        |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| § 2, stk. 1, nr. 1 | <b>Det må du:</b> Optage selve området når overvågningen foretages af »den, der har rådighed over området«.                                                            |
| Datatilsynet s. 13 | <b>Betingelse:</b> Området skal have »fuldt ud samme karakteristika« som en tankstation eller et fabriksområde: almindelig færdsel på området og omsætning af værdier. |
| § 1                | <b>Det må du ikke:</b> Optage offentlig vej og fortov uden for området.                                                                                                |
| § 2, stk. 4        | <b>Kræver tilladelse:</b> Overvågning ud over området kræver politiets tilladelse ved en konkret sikkerhedstrussel.                                                    |
| § 3, stk. 1        | <b>Skiltning:</b> Altid. Området har almindelig adgang og er en arbejdsplads.<br>→ <a href="#">hvem skal skilte</a>                                                    |

§ 2 e

**POLCAM:** Ja når kameraerne dækker areal med almindelig færdsel.

→ [afsnit 9](#)

## 4 Automater og pengetransport

Ejere af pengeautomater, vekselaautomater og pengetransportbiler.

§ 2, stk. 1, nr. 2

**Det må du:** Optage automaten eller køretøjet når du har rådighed over den, og kun personer »i umiddelbar nærhed af automaten eller køretøjet«.

§ 1

**Det må du ikke:** Dække gaden bredere end den umiddelbare nærhed.

§ 2, stk. 4

**Kræver tilladelse:** Bredere dækning kræver politiets tilladelse ved en konkret sikkerhedstrussel.

§ 3, stk. 2

**Skiltning:** Pengetransportbiler: ingen skiltepligt. Automater: skiltepligt som alle andre. → [hvem skal skilte](#)

§ 2 e

**POLCAM:** Ja for automater ved gade, vej eller plads. → [afsnit 9](#)

## 5 Kontor og øvrige erhverv

Alle erhverv der ikke står i afsnit 2–4, fx kontor, rådgivning, håndværk, værksted, lager uden engrossalg, klinik og domicil.

Datatilsynet s. 12

**Det må du:** Optage egne lokaler og egen grund der ikke har almindelig færdsel. Eksempel: en P-kælder kun for ansatte må overvåges.

§ 2, stk. 1, nr. 4

**Det må du også:** Se live uden optagelse på egne indgange, facader og indhegninger.

§ 2 · Datatilsynet  
s. 13

**Det må du ikke:** Optage et åbent areal omkring bygningen som alle kan færdes på. Kontorer og øvrige erhverv står ikke i undtagelserne. Eksempel: en gratis P-plads åben for alle må ikke overvåges.

§ 2, stk. 4

**Kræver tilladelse:** Ved en konkret sikkerhedstrussel kan politiet i særlige tilfælde give tilladelse. Højst 5 år, evt. med vilkår. Optagelser må kun gå til politiet.

Datatilsynet s. 33–  
34

**Ansatte:** Skal informeres om overvågningen, formålet, og hvornår optagelser gennemgås og videregives til politiet. Kontrol af ansatte kræver hjemmel i databeskyttelseslovens § 12.

§ 3, stk. 1

**Skiltning:** Altid. Kontoret er en arbejdsplads. → [hvem skal skilte](#)

§ 2 e

**POLCAM:** Kun hvis du med tilladelse overvåger almindelig færdsel.

→ [afsnit 9](#)

## 6 Boligorganisation eller idrætsanlæg

Boligorganisationer og foreninger der repræsenterer husstandene i et boligområde, samt ejere af idrætsanlæg.

§ 2, stk. 2      **Det må du: Boligområder:** boligområdet og arealer i direkte tilknytning, »når overvågningen kan fremme trygheden«. **Idrætsanlæg (stk. 3):** indgange, facader, indhegninger og arealer i direkte tilknytning.

§ 1      **Det må du ikke:** Overvåge færdselsarealer uden tilladelse.

§ 2, stk. 2–3      **Kræver tilladelse: Ja, altid politiets tilladelse før opsætning.** Højest 5 år ad gangen. Tilladelse gives når overvågningen kan fremme trygheden. [Ansøg her \(https://politi.dk/service-og-tilladelser/tv-overvaagning/ansoeg-om-tilladelse-til-tvovervaagning-ved-boligomraade-eller-idraetsanlaeg\)](https://politi.dk/service-og-tilladelser/tv-overvaagning/ansoeg-om-tilladelse-til-tvovervaagning-ved-boligomraade-eller-idraetsanlaeg).

politi.dk      **Bemærk:** Privatpersoner kan ikke søge. Der skal søges som boligorganisation, ejer- eller grundejerforening eller privat idrætsanlæg. Privatpersoner skal i stedet kontakte en rådgiver med rådgiveransvar, fx en advokat.

§ 2, stk. 2–3      **Optagelser:** Må videregives og opbevares efter § 4 c. → **afsnit 7**

§ 3, stk. 1      **Skiltning:** Ja, hvor der er almindelig adgang. → **hvem skal skilte**

§ 2 e      **POLCAM:** Ja når der overvåges almindelig færdsel. → **afsnit 9**

## 7 Optagelse, opbevaring og videregivelse

Gælder alle der optager. Privatpersoner: se også afsnit 1 om databeskyttelsesreglerne.

§ 4 c, stk. 4      **Sletning:** Optagelser i kriminalitetsforebyggende øjemed »skal slettes, senest 30 dage efter at optagelserne er foretaget«.

§ 4 c, stk. 5      **Længere opbevaring:** Kun ved indgivet anmeldelse, konkret tvist eller deling efter stk. 2. Ved tvist: underret den berørte inden 30 dage og udlever kopi på anmodning.

§ 4 c, stk. 1      **Videregivelse:** Kun ved udtrykkeligt samtykke når det følger af lov, eller til politiet i kriminalitetsopklarende øjemed.

§ 4 c, stk. 2–3      **Deling mellem erhvervsdrivende:** Kun ved berigelseskriminalitet, politianmeldelse senest samme dag, gentagelsesrisiko og lukket system. Systemansvarlig skal først have Datatilsynets tilladelse.

Datatilsynet s. 18      **Lyd:** Hemmelig optagelse af samtaler mellem andre er strafbar. Lyd må kun optages når det er relevant og nødvendigt for formålet.

Datatilsynet s. 8,  
35

**Retsgrundlag og roller:** Erhverv: databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Installatør eller alarmcentral med adgang til optagelser er databehandler. Der skal være en databehandleraftale.

## 7.1 · Lagring i andre lande

Databeskyttelsesforordningen gælder i hele EU og i EØS, men reglerne for hvor længe optagelser må gemmes, er forskellige fra land til land. Norge er ikke med i EU, men er med i EØS.

| Land    | Regel                                                                                                                                                                                                                                      | Kilde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Danmark | Skal slettes senest 30 dage efter optagelsen. Længere kun ved anmeldelse, konkret tvist eller deling mellem erhvervsdrivende.                                                                                                              | § 4 c, stk. 4 og 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Sverige | Ingen fast grænse. Må ikke gemmes længere end formålet kræver. Tre døgn er myndighedens tommelfingerregel, og længere tid er tilladt ved et konkret behov.                                                                                 | <a href="https://www.imy.se/verksamhet/kamerabevakning/bedoma-om-kamerabevakning-ar-tillaten/steg-5/">IMY, trin 5</a><br>( <a href="https://www.imy.se/verksamhet/kamerabevakning/bedoma-om-kamerabevakning-ar-tillaten/steg-5/">https://www.imy.se/verksamhet/kamerabevakning/bedoma-om-kamerabevakning-ar-tillaten/steg-5/</a> ) |
| Norge   | For virksomheder: slettes senest efter én uge. Op til 30 dage hvis det er sandsynligt at optagelsen udleveres til politiet. Op til tre måneder på salgssteder hvor der betales eller vises id, og hvor der ydes post- eller banktjenester. | <a href="https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2018-07-02-1107/%C2%A74">Forskrift om kameraovervåking i virksomhet, § 4</a><br>( <a href="https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2018-07-02-1107/%C2%A74">https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2018-07-02-1107/%C2%A74</a> )                                              |

## 8 Skiltning: hvem, hvor og hvad

### 8.1 · Hvem skal skilte?

| Henvisning | Hvem         | Skiltepligt                                             |
|------------|--------------|---------------------------------------------------------|
| § 3 · FAQ  | Privatperson | Kun hvis kameraet dækker et sted med almindelig adgang. |

| Henvisning    | Hvem                           | Skiltepligt                                                                                       |
|---------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| § 3, stk. 1   | Erhverv i afsnit 2, 3 og 5     | <b>Altid.</b> Arbejdspladser skal skiltes, og det samme gælder steder med almindelig adgang.      |
| § 3, stk. 1–2 | Automater og pengetransport    | Automater: ja. Pengetransportbiler: nej.                                                          |
| § 3, stk. 1   | Boligorganisation, idrætsanlæg | Ja, hvor der er almindelig adgang.                                                                |
| § 3, stk. 2   | Live uden optagelse            | Nej. Live-visning af egne indgange, facader og indhegninger efter § 2, stk. 1, nr. 4 er undtaget. |

## 8.2 · Hvor skal skiltet sidde?

| Henvisning         | Hvor           | Sådan                                                                                                                                                                         |
|--------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Datatilsynet s. 25 | Alle steder    | Det skal stå klart for alle på stedet at der tv-overvåges. Hvor mange skilte og hvor de sidder, afgøres konkret efter stedets størrelse og indretning.                        |
| Datatilsynet s. 25 | På bygningen   | Ved indgangsdøren. I mindre lokaler er skilt på indgangsdøren normalt nok. Større lokaler kan kræve flere skilte forskellige steder.                                          |
| Datatilsynet s. 25 | Synligt kamera | Skilt er ikke nødvendigt hvis kameraet ved sit udseende eller sin placering giver lige så tydelig besked. Oplysningspligten efter databeskyttelsesforordningen gælder stadig. |

## 8.3 · Hvad skal der stå?

| Henvisning               | Hvad                | Indhold                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| § 3 · Datatilsynet s. 24 | Skiltet             | Oplyser om at der tv-overvåges, så man kan indrette sig efter det.                                                                                                                                                                                                 |
| Datatilsynet s. 25–26    | Oplysningspligt     | Efter databeskyttelsesforordningens artikel 14: den dataansvarliges identitet og kontaktoplysninger, formål, kategorier af oplysninger, modtagere og opbevaringstid. Oplysningerne skal gives aktivt. At de ligger på en hjemmeside, er som udgangspunkt ikke nok. |
| Datatilsynet s. 26       | Kunder og besøgende | Er det umuligt eller uforholdsmæssigt at give oplysningerne til hver enkelt, kan de gøres offentligt tilgængelige, fx i et informationsskriv på stedet eller på hjemmesiden. Det gælder ikke over for ansatte og andre man kender.                                 |
| § 3 b                    | Skilt er ikke nok   | Oplysningspligten i databeskyttelsesforordningens artikel 14 og databeskyttelseslovens § 22 gælder »uanset                                                                                                                                                         |

| Henvisning | Hvad | Indhold                 |
|------------|------|-------------------------|
|            |      | en eventuel skiltning«. |

## 9 Myndigheder, POLCAM og sanktioner

### 9.1 · Hvornår skal myndighederne involveres?

| Henvisning           | Hvornår                                                         | Myndighed         | Hvad skal ske                                                                                                            |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| § 2, stk. 2–4        | Boligområde, idrætsanlæg eller sikkerhedstrussel skal overvåges | Politiet          | Ansøgning om tilladelse <b>før</b> opsætning. Højst 5 år ad gangen. Behandles i det landsdækkende tilladelseskantor.     |
| § 2 e<br>· politi.dk | Der overvåges gade, vej, plads el.lign. med almindelig færdsel  | Politiet (POLCAM) | Registrering »inden for rimelig tid«. Politiet: senest 14 dage efter opsætning. Væsentlige ændringer også inden 14 dage. |
| § 4 c, stk. 3        | Optagelser skal deles med andre erhvervsdrivende                | Datatilsynet      | Tilladelse før anlægget tages i brug. Vilkår kan fastsættes.                                                             |
| §§ 4 a, 4 b          | Kvalitet eller opbevaring er ikke i orden                       | Politidirektøren  | Kan give henstilling eller pålæg.                                                                                        |

### 9.2 · Sanktioner

|             |                                                                                                            |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| § 5, stk. 1 | <b>Bøde:</b> Overtrædelse af forbuddet i § 1, POLCAM-pligten i § 2 e og skiltepligten i § 3, stk. 1.       |
| § 5, stk. 2 | <b>Bøde eller fængsel op til 6 måneder:</b> Overtrædelse af reglerne om videregivelse og sletning i § 4 c. |
| § 5, stk. 5 | <b>Selskaber</b> kan straffes.                                                                             |
| politi.dk   | <b>Manglende POLCAM-registrering:</b> Som udgangspunkt 2.000 kr. i bøde første gang.                       |

### 9.3 · Sådan registrerer du i POLCAM

|           |                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| politi.dk | <b>Hvem:</b> Virksomheder, offentlige myndigheder og foreninger med særlig tilladelse der overvåger gade, vej, plads eller lignende område med almindelig færdsel. Privatpersoner kan registrere frivilligt. |
| politi.dk | <b>Frist:</b> Senest 14 dage efter opsætning. Væsentlige ændringer skal også registreres inden 14 dage.                                                                                                      |

politi.dk

**Log ind:** Virksomheder med MitID-medarbejdersignatur. Privatpersoner og foreninger uden CVR med personligt MitID. Løsningen kan ikke bruges på mobil eller tablet.

politi.dk

**Oplys:** Adresse, kameraernes placering, lagringstid, antal kameraer, særlige forhold og en kontaktperson, politiet kan ringe til.

politi.dk

**Registrér her:** [politi.dk/kamera](https://politi.dk/kamera) (<https://politi.dk/service-og-tilladelser/tv-overvaagning/registrer-dine-overvaagningskameraer>).

politi.dk

**Tilladelse:** Ansøgning om tilladelse til tv-overvågning behandles i det **landsdækkende tilladelseskantor** i Politiets Administrative Center, tlf. 70 20 14 74. [Kontaktoplysninger](https://politi.dk/kontakt-politiet/bevillings-og-tilladelseskantorer/landsdaekkende-tilladelseskantor) (<https://politi.dk/kontakt-politiet/bevillings-og-tilladelseskantorer/landsdaekkende-tilladelseskantor>).

— AFSLUTNING • § 2 E

## Husk POLCAM

Overvåger du gade, vej, plads eller lignende område med almindelig færdsel, skal kameraerne registreres i politiets register.

### 14 dage

efter opsætning, og ved væsentlige ændringer

### MitID

medarbejdersignatur for virksomheder, personligt MitID for privatpersoner

### Computer

løsningen kan ikke bruges på mobil eller tablet

**Registrér kameraer i POLCAM** →

(<https://politi.dk/service-og-tilladelser/tv-overvaagning/registrer-dine-overvaagningskameraer>)

[Politiets side om tv-overvågning](https://politi.dk/service-og-tilladelser/tv-overvaagning) (<https://politi.dk/service-og-tilladelser/tv-overvaagning>).

[Landsdækkende tilladelseskantor](https://politi.dk/kontakt-politiet/bevillings-og-tilladelseskantorer/landsdaekkende-tilladelseskantor) (<https://politi.dk/kontakt-politiet/bevillings-og-tilladelseskantorer/landsdaekkende-tilladelseskantor>).

## Billedkvalitet: hvad skal kameraet kunne?

Forsikring & Pension deler formålet med et kamera i fem kategorier, DOVII. Kategorien afgør hvor mange pixels kameraet skal have pr. meter af den bredde det dækker. Kategorien skal stå i installationserklæringen for hvert kamera.

| Kategori       | Spørgsmålet      | Pixels pr. meter |
|----------------|------------------|------------------|
| Detektion      | Er der noget?    | 25               |
| Observation    | Er der personer? | 62,5             |
| Verifikation   | Hvad laver de?   | 125              |
| Identifikation | Hvem er det?     | 250              |

| Kategori   | Spørgsmålet               | Pixels pr. meter |
|------------|---------------------------|------------------|
| Inspektion | Er der særlige kendetegn? | 1000             |

Vil du vide mere? [Udregningen og hvordan du kontrollerer den](#)

— ER DU I TVIVL?

## Ring, så går vi det igennem sammen

Reglerne afhænger af hvad kameraet dækker. Er I usikre på om jeres anlæg opfylder kravene, så ring. Det gælder dækning, skiltning, opbevaringstid, databehandlertaftale og POLCAM. Jeg ser det igennem med jer.

**Christian Jensen · Leveret - sikringsteknik ApS**

**54 33 33 55** [christian@leveret.dk](mailto:christian@leveret.dk) CVR 43650661

Nyeste udgave: [leveret.dk/vejledning/tvo/](https://leveret.dk/vejledning/tvo/)

**Offentlige myndigheder og kommuner** er ikke dækket af denne vejledning.

Se lovens §§ 2 a–2 d og Datatilsynets vejledning til offentlige myndigheder.

**Kilder:** [Lov om tv-overvågning, LBK nr. 182 af 24. februar 2023](#)

<https://www.retsinformation.dk/eli/lt/2023/182> med ændringer ved lov nr.

665 af 11. juni 2024 og lov nr. 734 af 20. juni 2025 (retsinformation.dk) ·

Datatilsynet: Tv-overvågning – private virksomheder, juni 2023 (skrevet før

lovændringen 1.7.2024) · Datatilsynet: Ofte stillede spørgsmål om tv-

overvågning (privatpersoner) · Politi.dk: Registrer dine overvågningskameraer

· Dansk Erhverv, nyhed juli 2024 · F&P: Suppleringskatalog, kapitel 4,

appendiks A, september 2017. Vejledningen erstatter ikke juridisk rådgivning.

Leveret - sikringsteknik ApS · [christian@leveret.dk](mailto:christian@leveret.dk) · 54 33 33 55 · v3.7 ·

22.09.2026 ·